

令和3年4月15日

保護者各位

グッピー保育園  
園長 ウィンフィールドひろみ  
(公 印 省 略)

令和2年度保護者による保育園評価アンケートについて（お礼及び報告）

うりずんの季節になりました。心地よい風が吹いて、こいのぼりも嬉しそうです。

さて、みだしにつきまして、アンケートにご回答ありがとうございました。ご回答いただいた方々からは、とてもいい評価をいただきました。

また、お褒めの言葉やご協力いただけることなどもご記入してくださり、とても嬉しかったです。しかし、コロナ禍の中でコミュニケーション不足や配慮が足りない等があるというご指摘もありましたので、改善していくよう心掛けますので、これからもよろしくお願いします。

令和2年度保護者からのご意見

ご意見（44世帯22世帯回答50%回答率）	園長の回答
<p><b>子どもの育ちについて</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お友達、先生も大好きで楽しそうだが、やはりお家がいいのはあるように見える。</li><li>・ちゃんと先生の名前を覚えていて、先生の事が好き。</li><li>・子どもは、園に行きたくないという日もありますが、楽しんでいきます。</li><li>・子どもは、園に行くのをたまに行きたくないという。</li><li>・初めての保育園で布おむつなど、仕事ながらできるか不安もありましたが、おかげでトイレの意思表示が早かったり、大変と思わないくらい先生たちもキレイにして持たせてくれるのでありがたいです。</li><li>・お友達の名前を沢山覚えて、保育園が楽しいんだろうなと伝わってきます。ありがとうございます。</li></ul>	<p>「子どもは、園に行くのを楽しみにしている」という問いに対してのご意見でした。園に行くのも楽しみにしていてもまだまだ保護者の方々と一緒にいたいお子さん達なんだと思います。それもとても大事な子どもの育ちです。</p>
<p><b>食育について</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お野菜を食べられるようになっていたり、手を洗うのも上手になっている。</li><li>・いつもおいしい給食ありがとうございます。</li></ul>	<p>・食育は、保育の大きな柱です。いっぱいあそんで、お腹がすいて、幅広い食材をおいしく食べれるようになっている子ども達です。</p>
<p><b>職員について</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お迎えの際、きちんと今日の様子を話してくださり、安心感があります。</li><li>・コロナ中でも子ども達のために工夫してくれていることに感謝しています。</li><li>・コロナもあってか、園に入れず保育内容が全く分からなかった。</li></ul>	<p>・コロナ禍の中、皆さんとのコミュニケーションが少なくなってしまう、とても申し訳なく思います。私達も子ども達の話をいっぱい聞いて、相互に喜び合いたいという歯がゆさを感じていました。ソーシャルディスタンスであっても「心のディスタンス」を取ってはい</p>

- ・先生同士でお話していて話かけづらかった。
- ・保育活動のことなどを門のところでいろいろ様子を教えてもらえたのは良かったです。
- ・おたより帳には、先生のサインを書いてほしいです。
- ・「りか先生いるかなあ〜？」と言ったり、先生を見つけたらルンルンで教室に向かいます。

### 電話対応について

- ・電話で休む理由を伝えているのに、次登園時に休んだ理由を聞かれます。休む理由を2度言う意味が分かりません。ちゃんと連絡が伝わっているのか不安になる。

### 保護者で協力できそうなことについて

#### 子ども達とあそぶ（9）

- ・絵本の読み聞かせ（8）
- ・保育教材等修繕（8）
- ・踊り、ダンス、楽器の指導など（2）
- ・できることは何でも。めんどろだと思う方もごく一部いるかもしれませんが、子ども達との接点が多くあるようにと望んでいる方は多いと思いますよ。

### 行事について

- ・お庭が中央にあり、開放的でみんなが仲良く遊べるのがグッピーのイメージです。
- ・コロナ禍のなので面談がなかったので、保育活動などがわかりにくかったですが、連絡帳で色々伝えてくれてありがとうございます。
- ・去年は、コロナで行事や面談等がなく、例年よりも保育活動などがわかりにくかった。
- ・保育園内に入ることが少なく、保育活動、環境、保育の創意工夫はわかりにくくなっている。
- ・今年度は、コロナウィルスの影響の為、行事がなくなりましたが、園のホームページにて園での様子が見れたり、おたより

けないと思います。

ご指摘のとおり配慮が足りなかった場面が多々あり、申し訳ありませんでした。コロナ感染防止対策は、7クチン接種が行き届くまでは続くと思いますが、できるだけ、園のホームページ、おたより帳、園だより、お手紙等で子ども達の様子や活動をお伝えしていきたいと思っておりますので、ご覧になって下さい。「一斉ラインの利用などをご検討下さい」というご意見もありましたが、個人情報漏洩防止などの観点からラインの使用はありまないので、ご了承ください。情報共有、提供のため一番いい方法を模索していますので、とりあえずホームページなどで情報提供、共有していきますので、よろしくお願ひします。

- ・電話でご連絡をいただいているのに職員間で情報共有されていなかった場面があったようで、すみませんでした。

・沢山の方々が協力していただけるという回答をいただき感謝申し上げます。コロナが収束しましたら、是非皆さんにご協力を頂けるようお願ひします。

・保育活動に関して「園に入ることができないので、子ども達の様子がわかりにくかった」という回答がありました。しかし、その中でもおたより帳やホームページにて様子がわかって良かったという方もいらしてホッとしています。そう言って下さっていることに感謝すると同時にもっと子ども達の様子をわかり易いように伝えたいと意欲が増しました。ありがとうございました。

帳に一日一日の活動が細かく記入されていたので子どもの成長を感じる事ができました。

### その他

・今年度は、コロナ禍で何事も初めての事が多かったので、いろいろと模索しながらだったと思うので、保育等していただきありがとうございました。

・ホームページでの情報もありますが、一斉ライン通知なども今の時代では有りなのではと思います。

・今回は少し辛口な意見となりましたが、少しでもコロナ禍での対応などが良い方向になるようにと思いを書きました。

・敬老のプレゼントで2個作るか聞かれました。コロナ禍で会えないのはわかりますが、その分色々とおくったりしているので、聞かれた時の気持ちは不愉快でした。逆に会えない分、作ったものなど送ってあげたいので。

・4月当初のコロナでの長期お休み協力の際、他の子ども園、中学、高校などは「元気ですか？」等の1~2分の電話があったようです。長期でお休みしている所に少しでもその様な心遣いがあったら良かったなと思いました。また休み明け夕々の登園時に「ご協力ありがとうございました。」とわざわざ言ってくれたのは、1人の先生のみでした。その一言だけで休みの協力への気持ちができました。

・当園の保育体制について「愛情あるご意見」を頂きました。不愉快な思いや心を痛める場面もあったようで、大変申し訳なく思います。

職員間では、6つの「配り」(気配り、心配り、意識配り、手配り、目配り、言葉配り)を意識したいと思っておりますが、今年は、本当にその全部が足りなかったと気づかせて頂いたことに感謝申し上げます。

昨年の4月当初の緊急事態宣言の中では、私達もわからないことばかりで右往左往をしていました。また子ども達、保護者、職員も守らなければいけないということだけで必死でした。

しかし、コロナの特性、特徴を研修や勉強することにより徐々に冷静さを取り戻し、対応することができるようになったのも皆様のご協力があったからこそです。

門扉での送迎、ソーシャルディスタンスを保ちながらのコミュニケーションがいかに大変なのかを痛感しています。それだからこそ「心のディスタンス」はなくし、相互に寄り添い合える関係を構築していきたいと努力していきますので、これからもご理解、ご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

