

6月11日（金）17：45

保護者と園児の祖母が園を訪ねてきて園長と担任と話し合いがあり、下記のとおり苦情がありました。

#### 記

- ・5月20日14：30頃に11か月の園児が座っていて体を動かしながら遊んでいる際にバランスを崩して玩具に頭をぶつけて傷になってしまっていたのに園長から謝罪もない
- ・園児は、園で頭をぶつけたのに保護者に24時間様子を見てと言われるのはおかしい
- ・保育者が頭のどこをぶつけたかもわからないような質問をしてきた
- ・園児を預けられなくて仕事ができなくて困っている
- ・園に来ているから熱も出している
- ・他の園ではそういうことはなかった
- ・毎日のようにお迎えの時間を聞かれる
- ・おむつもカバンの中に入れてあったのに、持ってこさせられた
- ・通常保育休止ではあるが、仕事があるので休めないと伝えているのに休みの調整をお願いされた

#### これからの対応及び改善策

今回の件は、本当に申し訳ありませんでした。

当園では、万全を期して保育を実施していますが、ケガをさせることがあります。その際には、手当をしっかりと、必要であれば医師を受診することもあります。

しかし、5月20日の件については、医師を受診するには至らないと判断し受診せず、保護者を不安にさせてしまいました。

また、園長から直接、謝罪もなかったこととお詫びいたします。

今後、どんなに小さいケガや傷についても保育者、園長、保護者と連携して判断していくようにしていき、保護者への説明をしていくことを大事にしていきます。

コロナ感染拡大防止に伴う通常保育休止の件については、保護者が嫌な気持ちになるくらいにお休みの調整をされたということですので、声かけは、慎重に丁寧にしていきます。

お迎え時間についても確認の意味で声かけしていましたが、配慮が足りなかったこととお詫び申し上げます。

園長 ウィンフィールドひろみ